

- 2019  **Doctorat en Sciences pour l'Ingénieur, spécialité Systèmes Socio-techniques**
Document, authenticité et expérience utilisateur - Pour une extension du domaine de la confiance numérique Tech-CICO (Technologies pour la Coopération, l'Interaction, et les COonnaissances dans les collectifs)
Université de Technologie de Troyes (France) - theses.fr/2019TROY0025
- 2012  **Master Sciences, Technologies, Santé, mention Sciences Cognitives & Applications**
Spécialité Sciences cognitives et médias numériques - Université de Lorraine
-  Licence Informatique et Sciences Cognitives - Université Nancy 2
-  DUT informatique - Génie Logiciel, Université P. Verlaine Metz



LORRAINE TOSI

Metz, France
ltosi@qyall.fr
+33 7 67 54 39 99

qyall.fr

UX Design - Ergonomie

Méthodes UX
Persona
Design studios
Tri de cartes
Tests utilisateurs
Entretiens
Responsive

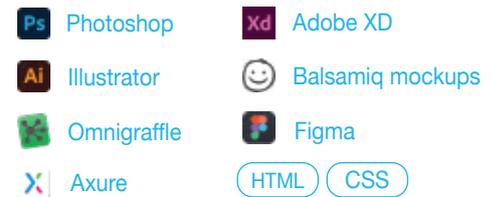
Privacy by design
Agilité
Accessibilité
Design inclusif
Echanges avec Devops / UI
Forte adaptabilité
Bon relationnel

User research
Analyse fonctionnelle
Audit d'utilisabilité
Design Thinking
Ateliers d'idéation



Wireframes - Prototypes

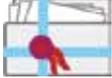
logiciel, web, mobile



Langues

Anglais bon niveau (lu, écrit, parlé)
Espagnol (écrit, mention Européenne)
Français langue maternelle

Expérience - Projets

- 2019 - à ce jour  **UX Designer - User research, ergonomie - freelance**
UX design, ergonomie, innovation, R&D pour guider particuliers, PME/TPE, start-ups, laboratoires à concevoir une meilleure expérience client (responsive et ubiquitaire, innovation, design inclusif, confiance, sécurité et confidentialité) - Portfolio sur qyall.fr/portfolio
- 2019 - 2013  **Doctorante - LEX4LAB, cahier de laboratoire électronique**
Proposer aux chercheurs / innovateurs un outil pour préserver leur propriété intellectuelle, tout en conservant leurs habitudes et conditions de travail (mails, enseignement, publications, diffusion sur services cloud...). Contraintes et complexité technique, interfaces intuitives. Projet collaboratif entre l'Université de Technologie de Troyes et la société Lex Persona
Publications : lorraine.tosi.eu
- 2016 - 2013  **Ingénieur R&D, UX Designer - Signature électronique**
Ingénieur Recherche et Développement pour les interfaces logicielles, mobiles et SaaS. Etude du lien signature électronique - confiance. Design studios, wireframing, maquettes visuelles, persona, tri par cartes, interviews, et autres méthodes d'UX research. Wireframes pour Devops, CSS
Lex Persona, éditeur de logiciel, Troyes (France). 2013-2016
- 2016 - 2013  **Enseignement en école d'ingénieurs**
7 semestres sur 2013 à 2016, Université de Technologie de Troyes (France)
Tds, Informatique + Analyse utilisateurs (interviews, analyse, modélisation) Design, HCI
- 2012  **UX Designer junior - Application publique de télé-déclaration**
Analyse pour la refonte et la migration d'un site public de télé-déclaration (environ 30 000 utilisateurs) vers terminaux mobiles (tablettes). Audit, bilan fonctionnel, livraison maquettes. Développement : intégration visuelle de maquettes en HTML/CSS, Microsoft Sharepoint. Stage 6 mois, Capgemini, Nancy pour le Ministère de l'environnement durable
- 2010  **UX Designer - Application pédagogique de grammaire**
Conception d'une application de grammaire française, niveau collège
Entretiens, analyse des besoins, maquettage fonctionnel, maquettage de contenu, adaptation à un public «DYS» (dysphasie, dyslexie).
6 mois de projet tuteuré, en collaboration avec l'équipe Calligramme, Laboratoire Loria (INRIA), Nancy



Art 25 ans (musique, peinture, danse),
Veille technologique (design inclusif, interaction, systèmes multimédia automobile)
BAFA, bases autisme ABA (Applied Behaviour Analysis), premiers secours