

- 2019 • **Doctorat en Sciences pour l'Ingénieur, spécialité Systèmes Socio-techniques**  
Document, authenticité et expérience utilisateur - Pour une extension du domaine de la confiance numérique  
Tech-CICO (Technologies pour la Coopération, l'Interaction, et les COnnaisances dans les collectifs)  
Université de Technologie de Troyes (France) - theses.fr/2019TROY0025
- 2012 • **Master Sciences, Technologies, Santé, mention Sciences Cognitives & Applications**  
Spécialité Sciences cognitives et médias numériques - Université de Lorraine
- Licence Informatique et Sciences Cognitives - Université Nancy 2
- DUT informatique - Génie Logiciel, Université P. Verlaine Metz



LORRAINE TOSI

Metz, France  
ltosi@qyall.fr  
+33 7 67 54 39 99

qyall.fr

## UX Design - Ergonomie

Méthodes UX  
Entretiens  
Persona  
Design studios  
Tests utilisateurs  
Responsive  
Privacy by design  
Accessibilité, design inclusif

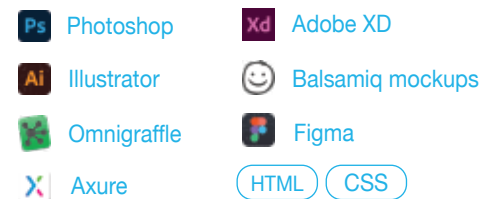
Résolution de problèmes  
Rigueur, autonomie  
Capacité de synthèse  
Communication  
Forte adaptabilité  
Fédération en équipe  
Capacité à innover

Agilité  
Echanges avec Devops / UI  
User research  
Analyse fonctionnelle  
Audit d'utilisabilité  
Design Thinking  
Ateliers d'idéation

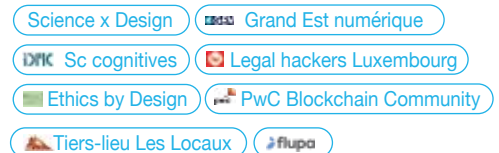


## Wireframes - Prototypes

logiciel, web, mobile



## Réseaux



## Expérience - Projets

- 2019 - à ce jour • **UX Designer - User research, ergonomie - freelance**  
UX design, ergonomie, innovation, R&D pour guider particuliers, PME/TPE, start-ups, laboratoires à concevoir une meilleure expérience client (responsive et ubiquitaire, innovation, design inclusif, confiance, loisirs, sécurité et confidentialité) - Portfolio sur qyall.fr/portfolio  
SIRET 92190756400014
- 2019 - 2013 • **Doctorante - LEX4LAB, cahier de laboratoire électronique**  
Proposer aux chercheurs / innovateurs un outil pour préserver leur propriété intellectuelle, tout en conservant leurs habitudes et conditions de travail (mails, enseignement, publications, diffusion sur services cloud...). Contraintes et complexité technique, interfaces intuitives.  
Projet collaboratif entre l'Université de Technologie de Troyes et la société Lex Persona  
Publications sur lorraine.tosi.eu / résumé sur theses.fr/2019TROY0025
- 2016 - 2013 • **Ingénieur R&D, UX Designer - Signature électronique**  
Ingénieur Recherche et Développement pour les interfaces logicielles, mobiles et SaaS. Etude du lien signature électronique - confiance. Design studios, wireframing, maquettes visuelles, persona, tri par cartes, interviews, et autres méthodes d'UX research. Wireframes pour Devops, CSS  
Lex Persona, éditeur de logiciel, Troyes (France). 2013-2016
- 2016 - 2013 • **Enseignement en école d'ingénieurs**  
7 semestres sur 2013 à 2016, Université de Technologie de Troyes (France)  
Tds, Informatique + Analyse utilisateurs (interviews, analyse, modélisation) Design, HCI
- 2012 • **UX Designer junior - Application publique de télédéclaration**  
Analyse pour la refonte et la migration d'un site public de télé-déclaration (environ 30 000 utilisateurs) vers terminaux mobiles (tablettes). Audit, bilan fonctionnel, livraison maquettes. Développement : intégration visuelle de maquettes en HTML/CSS, Microsoft Sharepoint. Stage 6 mois, Capgemini, Nancy pour le Ministère de l'environnement durable
- 2010 • **UX Designer - Application pédagogique de grammaire**  
Conception d'une application de grammaire française, niveau collège  
Entretiens, analyse des besoins, maquettage fonctionnel, maquettage de contenu, adaptation à un public «DYS» (dysphasie, dyslexie).  
6 mois de projet tuteuré, en collaboration avec l'équipe Calligramme, Laboratoire Loria (INRIA), Nancy



## Langues

Anglais B2  
Espagnol B1  
Français natif



Art 25 ans (musique, peinture, danse),  
Veille technologique (design inclusif, interaction, systèmes multimédia automobile)  
BAFA, bases autisme ABA (Applied Behaviour Analysis), premiers secours