


2019  **Doctorat en Sciences pour l'Ingénieur, spécialité Systèmes Socio-techniques**
Document, authenticité et expérience utilisateur - Pour une extension du domaine de la confiance numérique
Tech-CICO (Technologies pour la Coopération, l'Interaction, et les Connaissances dans les collectifs)
Université de Technologie de Troyes (France) - theses.fr/2019TROY0025

2012  **Master Sciences, Technologies, Santé, mention Sciences Cognitives & Applications**
Spécialité Sciences cognitives et médias numériques - Université de Lorraine
 Licence Informatique et Sciences Cognitives - Université Nancy 2
 DUT informatique - Génie Logiciel, Université P. Verlaine Metz



LORRAINE TOSI

Strasbourg, France
02/12/1989
+33 7 67 54 39 99
SIRET 92190756400014
Expert agréé CIR
tosi@qyall.design
qyall.fr

depuis ●
2019



Compétences | Concevoir des parcours utilisateur clairs, testés et engageants

méthodes

Recherche utilisateur qualitative & quantitative, discovery, idéeation
tests / parcours utilisateurs, persona, focus groups
audit d'utilisabilité, writing, analyse fonctionnelle, user stories

wireframes / prototypes



univers

Logiciel, web, SaaS | Design systems | Responsive UI
Agile / SCRUM | Versioning - Git | Product backlog
Liens avec Devops, CX marketing | Privacy by design
Accessibilité | Innovation IA

soft skills

Résolution de problème, rigueur, forte adaptabilité
fédération en équipe, capacité de synthèse, communication
capacité à innover, composer avec la complexité technique

Anglais C1 | espagnol B1 | français natif
Art + de 30 ans : musique, peinture, danse
BAFA (enfance), ABA (autisme)

Designer - Product design, UX, User research, R&D - freelance

Spécialisé dans les services numériques complexes et services publics, R&D. Simplifier des démarches critiques pour améliorer l'accès, réduire les abandons et concevoir des services réellement inclusifs. 5 axes : ubiquité, accessibilité, confiance, innovation, sécurité et confidentialité. Agréée **expert individuel CIR (Crédit Impôt Recherche)**

Formation professionnelle et initiale

- M2i Formations, Nancy numérique, DNMADE, ...

PME, services publics

- Tourisme, Isolement numérique, RH, Automobile, Photographie, Musique et culture, Artisanat, Bien-être, start up d'état Santé Psy Etudiant (beta.gouv)

Innovation, valorisation, Recherche & Développement

- Laboratoire LIUM, Université du Mans, France : R&D d'une Forge logicielle destinée aux enseignants
- Start-ups: Détection autisme, Empreinte carbone, Oenologie, Protection de la propriété intellectuelle

Portfolio sur qyall.fr



2023 ●
-
2026

Product Designer freelance - Santé Psy Etudiant, start-up d'état beta.gouv

Design de la plateforme de déclaration pour les psychologues et la gestion de patients, et conception d'un espace étudiants. Outiller numériquement un service public sur la santé mentale à l'échelle nationale avec le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Espace | beta.gouv.fr/startups/sante-psy-etudiant



2019 ●
-
2013

Doctorante, R&D en propriété intellectuelle, ingénierie documentaire

Proposer aux chercheurs / innovateurs un cahier de laboratoire numérique, outil pour préserver leur propriété intellectuelle, tout en conservant leurs habitudes et conditions de travail (mails, enseignement, publications, diffusion sur services cloud) Compromis sur le prototype selon complexité technique. Thèse de doctorat, projet collaboratif entre l'Université de Technologie de Troyes et la société Lex Persona, maintenant Goodflag, éditeur logiciel en services de confiance Publications, prix sur lorraine.tosi.eu | Résumé sur theses.fr/2019TROY0025



2016 ●
-
2013

Ingénieur Recherche & Développement - Signature électronique

Design de services de signature électronique : logiciels, mobile et SaaS BtoB. R&D sur le lien entre signature électronique, document et confiance, recherche appliquée sur des outils numériques
Lex Persona - Goodflag, éditeur logiciel en services de confiance, autorité de certification, Troyes



2016 ●
-
2013

Enseignement en école d'ingénieurs - Design, HCI

TDs en Informatique + Discovery, recherche utilisateur (interviews, analyse, UML) + Design / HCI
7 semestres de 2013 à 2016, Université de Technologie de Troyes (France)



2012 ●

Designer, recherche utilisateur - Application publique de télédéclaration

Design de la version numérique de la déclaration de l'impôt sur l'eau du Ministère de l'Environnement Durable, passer de 30k utilisateurs à 100k potentiels. Recherche utilisateur, idéeation et prototype pour l'équipe de vente. Capgemini, Nancy (France)



2010 ●

Recherche - Application pédagogique de grammaire

Conception d'un logiciel utilisant le moteur syntaxique LEOPAR, exercices de grammaire pour un public «DYS» (dysphasie, dyslexie)
6 mois, LORIA, INRIA, Nancy, France

Réseaux - inspi

Grand Est numérique | Ethics by Design | Beta Gouv | NumériqueEnCommun | Flupa

2019 

PHD - Socio-technical systems

Digital Document, Authenticity and User Experience for Digital Trust
Tech-CICO (Technologies for Cooperation, Interaction and Knowledge, in Collectivities)
Université de Technologie de Troyes (France) - theses.fr/2019TROY0025

2012 

MasterSciences, Technologies, Health - Cognitives Sciences & Applications mention

Spécialité Cognitive Sciences and digital medias - Université de Lorraine
Licence Cognitives Sciences and Computer Science - Université Nancy 2
DUTComputer Science - Web and software, Université P. Verlaine Metz



LORRAINE TOSI

Strasbourg, France
02/12/1989
+33 7 67 54 39 99
SIRET 92190756400014
CIR approved expert
tosi@qyall.design
qyall.fr

depuis ●
2019



Skills | Designing clear, user-friendly, and tested user flows

methods

User research, qualitative and quantitative research, discovery, ideation tests / user journey, persona, focus groups
usability audit, fonctionnal analysis, user stories, acceptance criteria

wireframes / prototypes



soft skills

Problem solving, rigour, strong adaptability
team federation, ability to synthetise, communication
ability to innovate, working with technical complexity

universe

Logiciel, web, Saas | Design systems | Responsive UI
Agile / SCRUM | Versioning - Git | Product backlog
Links with Devops, CX marketing | Privacy by design
Accessibility | Innovation IA

english C1 | spanish B1 | french native
Art + 30 years : musc, painting, dance
BAFA (childhood), ABA (autism)

Designer - Product design, UX, User research, R&D - freelance

Expert in complex systems and public services. Simplifying critical processes to improve access, reduce drop-off rates, and design truly inclusive services. 5 axes : ubiquity, accessibility, trust, innovation, security et confidentiality.

CIR (Crédit Impôt Recherche) approved expert

Vocational and initial training

- M2i Formations, Nancy numérique, DNMADE, ...

SME, public services

- Tourism, Digital isolation, HR, Automotive, Photography, Music and culture, Crafts, Wellness, state start up on student mental health (beta.gouv)

Innovation, valorisation, Research & Development

- LIUM lab, Université du Mans, France : R&D of a digital Forge for teachers
- Start-ups: Détection autism detection, carbon footprint, oenology, Intellectual property protection app

Portfolio on qyall.fr



2023 ●
-
2026

Product Designer freelance - Santé Psy Etudiant, french state start-up beta.gouv

Design of the reporting platform for psychologists and their patient management, design of a space for students. Digitally equipping a national public mental health service
On behalf of the ministry of Higher Education, Research and Space | beta.gouv.fr/startups/sante-psy-etudiant



2019 ●
-
2013

PhD - R&D - intellectuall property and document engineering

Giving a tool to researchers / innovators to preserve their intellectual property, while protecting their practice and work conditions (mails, teaching, publications, cloud diffusion...). Compromise between constraints and technical complexity. Collaborative project between the Université de Technologie de Troyes and Lex Persona, npw Goodflag
Publications, prize on lorraine.tosi.eu | Résumé on theses.fr/2019TROY0025



2016 ●
-
2013

R&D engineer - Electronic signature

Designer of electronic signature services : software, mobile and SaaS BtoB. R&D on the link between electronic signature, document and trust, applied to digital tools about trust
Lex Persona - now Goodflag, software editor in digital signature, certifying authority, Troyes (France)



2016 ●
-
2013

Teaching Design and HCI to future engineers

Tutorials on computer science + Discovery, user studies (interviews, analysis, model diagrams) + Design / HCI
7 semesters from 2013 to 2016, Université de Technologie de Troyes (France)



2012 ●

Designer, recherche utilisateur - Application publique de télédéclaration

Design of the digital version of the water tax return for the Ministry of Sustainable Environment, aiming to increase the user base from 30k to 100k potential users. User research, ideation, and prototyping for the sales team. Capgemini, Nancy (France)



2010 ●

Recherche - Application pédagogique de grammaire

Designing, using the LEOPAR syntax engine, grammar exercises for a "DYS" audience (dysphasia, dyslexia)
6 months, LORIA, INRIA, Nancy, France

Networks - inspi

Grand Est numérique

Ethics by Design

Beta Gouv

NumériqueEnCommun

Flupa