

2019 **Doctorat en Sciences pour l'Ingénieur, spécialité Systèmes Socio-techniques**

Document, authenticité et expérience utilisateur - Pour une extension du domaine de la confiance numérique
Tech-CICO (Technologies pour la Coopération, l'Interaction, et les Connaissances dans les collectifs)
Université de Technologie de Troyes (France) - theses.fr/2019TROY0025

2012 **Master Sciences, Technologies, Santé, mention Sciences Cognitives & Applications**

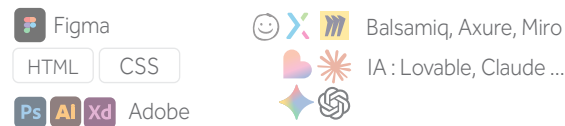
Spécialité Sciences cognitives et médias numériques - Université de Lorraine
Licence Informatique et Sciences Cognitives - Université Nancy 2
DUT informatique - Génie Logiciel, Université P. Verlaine Metz

**LORRAINE TOSI**

Strasbourg, France
02/12/1989
+33 7 67 54 39 99
SIRET 92190756400014
Expert agréé CIR
tosi@qyall.design
qyall.fr

depuis ●
2019**Compétences | Concevoir des parcours utilisateur clairs, testés et engageants****méthodes**

Recherche utilisateur qualitative & quantitative, discovery, idéeation
tests / parcours utilisateurs, persona, focus groups
audit d'utilisabilité, writing, analyse fonctionnelle, user stories

wireframes / prototypes**soft skills**

Résolution de problème, rigueur, forte adaptabilité
fédération en équipe, capacité de synthèse, communication
capacité à innover, composer avec la complexité technique

univers

Logiciel, web, Saas | Design systems | Responsive UI
Agile / SCRUM | Versioning - Git | Product backlog
Liens avec Devops, CX marketing | Privacy by design
Accessibilité | Innovation IA

Anglais C1 | espagnol B1 | français natif
Art + de 30 ans : musique, peinture, danse
BAFA (enfance), ABA (autisme)

Designer - Product design, UX, User research, R&D - freelance

Spécialisé dans les services numériques complexes et services publics, R&D. Simplifier des démarches critiques pour améliorer l'accès, réduire les abandons et concevoir des services réellement inclusifs. 5 axes : ubiquité, accessibilité, confiance, innovation, sécurité et confidentialité. Agréée **expert individuel CIR (Crédit Impôt Recherche)**

Formation professionnelle et initiale

- M2i Formations, Nancy numérique, DNMADE, ...

PME, services publics

- Tourisme, Isolement numérique, RH, Automobile, Photographie, Musique et culture, Artisanat, Bien-être, start up d'état Santé Psy Etudiant (beta.gouv)

Innovation, valorisation, Recherche & Développement

- Laboratoire LIUM, Université du Mans, France : R&D d'une Forge logicielle destinée aux enseignants
- Start-ups: Détection autisme, Empreinte carbone, Oenologie, Protection de la propriété intellectuelle

Portfolio sur qyall.fr2023 ●
-
2026**Product Designer freelance - Santé Psy Etudiant, start-up d'état beta.gouv**

Design de la plateforme de déclaration pour les psychologues et la gestion de patients, et conception d'un espace étudiants. Outiller numériquement un service public sur la santé mentale à l'échelle nationale avec le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Espace | beta.gouv.fr/startups/sante-psy-etudiant

2019 ●
-
2013**Doctorante, R&D en propriété intellectuelle, ingénierie documentaire**

Proposer aux chercheurs / innovateurs un cahier de laboratoire numérique, outil pour préserver leur propriété intellectuelle, tout en conservant leurs habitudes et conditions de travail (mails, enseignement, publications, diffusion sur services cloud) Compromis sur le prototype selon complexité technique. Thèse de doctorat, projet collaboratif entre l'Université de Technologie de Troyes et la société Lex Persona, maintenant Goodflag, éditeur logiciel en services de confiance Publications, prix sur lorraine.tosi.eu | Résumé sur theses.fr/2019TROY0025

2016 ●
-
2013**Ingénieur Recherche & Développement - Signature électronique**

Design de services de signature électronique : logiciels, mobile et SaaS BtoB. R&D sur le lien entre signature électronique, document et confiance, recherche appliquée sur des outils numériques
Lex Persona - Goodflag, éditeur logiciel en services de confiance, autorité de certification, Troyes

2016 ●
-
2013**Enseignement en école d'ingénieurs - Design, HCI**

TDs en Informatique + Discovery, recherche utilisateur (interviews, analyse, UML) + Design / HCI
7 semestres de 2013 à 2016, Université de Technologie de Troyes (France)



2012 ●

Designer, recherche utilisateur - Application publique de télédéclaration

Design de la version numérique de la déclaration de l'impôt sur l'eau du Ministère de l'Environnement Durable, passer de 30k utilisateurs à 100k potentiels. Recherche utilisateur, idéeation et prototype pour l'équipe de vente. Capgemini, Nancy (France)



2010 ●

Recherche - Application pédagogique de grammaire

Conception d'un logiciel utilisant le moteur syntaxique LEOPAR, exercices de grammaire pour un public «DYS» (dysphasie, dyslexie)
6 mois, LORIA, INRIA, Nancy, France

Réseaux - inspi

Grand Est numérique

Ethics by Design

Beta Gouv

NumériqueEnCommun

Flupa

2019 **PHD - Socio-technical systems**

Digital Document, Authenticity and User Experience for Digital Trust
 Tech-CICO (Technologies for Cooperation, Interaction and Knowledge, in Collectivities)
 Université de Technologie de Troyes (France) - theses.fr/2019TROY0025

2012 **Master - Sciences, Technologies, Health - Cognitives Sciences & Applications mention**

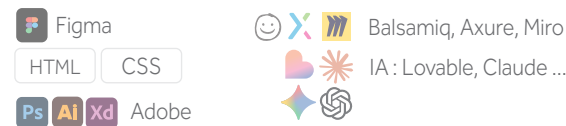
Spécialité Cognitive Sciences and digital medias - Université de Lorraine
 Licence Cognitives Sciences and Computer Science - Université Nancy 2
 DUT Computer Science - Web and software, Université P. Verlaine Metz

**LORRAINE TOSI**

Strasbourg, France
 02/12/1989
 +33 7 67 54 39 99
 SIRET 92190756400014
 CIR approved expert
 tosi@qyall.design
 qyall.fr

since ●
2019**Skills | Designing clear, user-friendly, and tested user flows****methods**

User research, qualitative and quantitative research, discovery, ideation
 tests / user journey, persona, focus groups
 usability audit, functional analysis, user stories, acceptance criteria

wireframes / prototypes**soft skills**

Problem solving, rigour, strong adaptability
 team federation, ability to synthesise, communication
 ability to innovate, working with technical complexity

universe

Logiciel, web, SaaS | Design systems | Responsive UI
 Agile / SCRUM | Versioning - Git | Product backlog
 Links with Devops, CX marketing | Privacy by design
 Accessibility | Innovation IA

english C1 | spanish B1 | french native
 Art + 30 years : music, painting, dance
 BAFA (childhood), ABA (autism)

Designer - Product design, UX, User research, R&D - freelance

Expert in complex systems and public services. Simplifying critical processes to improve access, reduce drop-off rates, and design truly inclusive services. 5 axes : ubiquity, accessibility, trust, innovation, security et confidentiality.

CIR (Crédit Impôt Recherche) approved expert**Vocational and initial training**

- M2i Formations, Nancy numérique, DNMADE, ...

SME, public services

- Tourism, Digital isolation, HR, Automotive, Photography, Music and culture, Crafts, Wellness, state start up on student mental health (beta.gouv)

Innovation, valorisation, Research & Development

- LIUM lab, Université du Mans, France : R&D of a digital Forge for teachers
- Start-ups: Détection autism detection, carbon footprint, oenology, Intellectual property protection app

Portfolio on qyall.fr2023 ●
-
2026**Product Designer freelance - Santé Psy Etudiant, french state start-up beta.gouv**

Design of the reporting platform for psychologists and their patient management, design of a space for students. Digitally equipping a national public mental health service

On behalf of the ministry of Higher Education, Research and Space | beta.gouv.fr/startups/sante-psy-etudiant

2019 ●
-
2013**PhD - R&D - intellectual property and document engineering**

Giving a tool to researchers / innovators to preserve their intellectual property, while protecting their practice and work conditions (mails, teaching, publications, cloud diffusion...). Compromise between constraints and technical complexity. Collaborative project between the Université de Technologie de Troyes and Lex Persona, now Goodflag Publications, prize on lorraine.tosi.eu | Résumé on theses.fr/2019TROY0025

2016 ●
-
2013**R&D engineer - Electronic signature**

Designer of electronic signature services : software, mobile and SaaS BtoB. R&D on the link between electronic signature, document and trust, applied to digital tools about trust

Lex Persona - now Goodflag, software editor in digital signature, certifying authority, Troyes (France)

2016 ●
-
2013**Teaching Design and HCI to future engineers**

Tutorials on computer science + Discovery, user studies (interviews, analysis, model diagrams) + Design / HCI
 7 semesters from 2013 to 2016, Université de Technologie de Troyes (France)



2012 ●

Designer, recherche utilisateur - Application publique de télédéclaration

Design of the digital version of the water tax return for the Ministry of Sustainable Environment, aiming to increase the user base from 30k to 100k potential users. User research, ideation, and prototyping for the sales team. Capgemini, Nancy (France)



2010 ●

Recherche - Application pédagogique de grammaire

Designing, using the LEOPAR syntax engine, grammar exercises for a "DYS" audience (dysphasia, dyslexia)
 6 months, LORIA, INRIA, Nancy, France

Networks - inspi

Grand Est numérique

Ethics by Design

Beta Gouv

NumériqueEnCommun

Flupa