



LORRAINE TOSI

Strasbourg, France
02/12/1989
+33 7 67 54 39 99
SIRET 92190756400014
Expert agréé CIR
tosi@qyall.design
qyall.fr

Concevoir des parcours
utilisateur clairs
testés et engageants



depuis
2019



2023
-
2026



2019
-
2013



2016
-
2013



2016
-
2013



2012



2010

Réseaux - inspi

Product Designer - UX - UI

2019 Doctorat en Sciences pour l'Ingénieur, spécialité Systèmes socio-techniques

Thèse « Document, authenticité et expérience utilisateur - Pour une extension du domaine de la confiance numérique »
Equipe Tech-CICO (Technologies pour la Coopération, l'Interaction, et les Connaissances dans les collectifs)
Université de Technologie de Troyes, France - theses.fr/2019TROY0025

2012 Master Sciences, Technologies, Santé mention Sciences cognitives & applications

Spécialité médias numériques - Université de Lorraine

Licence Informatique et Sciences Cognitives - Université Nancy 2

DUT Informatique - Génie Logiciel, Université P. Verlaine Metz

Compétences

Wireframes / prototypes



HTML

CSS

DSFR



Adobe



Univers

Logiciel, web, SaaS | Design systems | Responsive UI
Agile / SCRUM | Versioning - Git | Product backlog
Liens avec Devops, CX marketing | Privacy by design
Accessibilité | Innovation IA

Méthodes

Recherche utilisateur qualitative & quantitative
Discovery, idéation,
Ateliers, focus group
Tests utilisateurs
Parcours utilisateurs
Persona, writing
Audit d'utilisabilité, accessibilité
Analyse fonctionnelle
User stories

Expériences

Designer - Product design, UX, User research, R&D - freelance

Spécialisé dans les services numériques complexes et services publics, R&D. Simplifier des démarches critiques pour améliorer l'accès, réduire les abandons, concevoir des services réellement inclusifs, et fidéliser l'utilisation. 5 axes : ubiquité, accessibilité, confiance, innovation, sécurité et confidentialité. Agréée **expert individuel CIR (Crédit Impôt Recherche)**

Formation professionnelle et initiale

- M2i Formations, Nancy numérique, DNMAGE, etc.

PME, services publics

- Tourisme, Isolement numérique, RH, Automobile, Photographie, Artisanat, Bien-être, Musique, Culture
- Start up d'état beta.gouv - Santé Psy Etudiant

Innovation, valorisation, Recherche & Développement

- Laboratoire LIUM, Université du Mans, France : R&D d'une forge logicielle destinée aux enseignants
- Start-ups: Détection autisme, Empreinte carbone, Oenologie, Protection de la propriété intellectuelle

Portfolio sur qyall.fr

Product Designer freelance - Santé Psy Etudiant, start-up d'état beta.gouv

Design de la plateforme de déclaration pour les psychologues et la gestion de patients, et conception d'un espace Etudiants. Outiller numériquement un service public sur la santé mentale à l'échelle nationale, en mesurer l'impact avec le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Espace | beta.gouv.fr/startups/sante-psy-etudiant

Doctorante, R&D en propriété intellectuelle, ingénierie documentaire

Proposer aux chercheurs / innovateurs un cahier de laboratoire numérique, outil pour préserver leur propriété intellectuelle, tout en conservant leurs habitudes et conditions de travail (mails, enseignement, publications, diffusion sur services cloud) Compromis sur le prototype selon complexité technique. Thèse de doctorat, projet collaboratif entre l'Université de Technologie de Troyes et la société Lex Persona, maintenant Goodflag, éditeur logiciel en services de confiance Publications, prix sur lorraine.tosi.eu | Résumé sur theses.fr/2019TROY0025

Ingénieur Recherche & Développement - Signature électronique

Design de services de signature électronique : logiciels, mobile et SaaS BtoB. R&D sur le lien entre signature électronique, document et confiance, recherche appliquée sur des outils numériques Lex Persona - Goodflag, éditeur logiciel en services de confiance, autorité de certification, Troyes

Enseignement en école d'ingénieurs - Design, HCI

TDs en Informatique + Discovery, recherche utilisateur (interviews, analyse, UML) + Design / HCI 7 semestres de 2013 à 2016, Université de Technologie de Troyes (France)

Designer, recherche utilisateur - Application publique de télédéclaration

Design de la version numérique de la déclaration de l'impôt sur l'eau du Ministère de l'Environnement Durable, passer de 30k utilisateurs à 100k potentiels. Recherche utilisateur, idéation et prototype pour l'équipe de vente. Capgemini, Nancy

Recherche - Application pédagogique de grammaire

Conception d'un logiciel utilisant le moteur syntaxique LEOPAR, exercices de grammaire pour un public «DYS» (dysphasie, dyslexie). 6 mois, LORIA, INRIA, Nancy, France

Grand Est numérique

Ethics by Design

Beta Gouv

NumeriqueEnCommun

Flupa



LORRAINE TOSI

Strasbourg, France
02/12/1989
+33 7 67 54 39 99
SIRET 92190756400014
CIR approved expert
tosi@qyall.design
qyall.fr

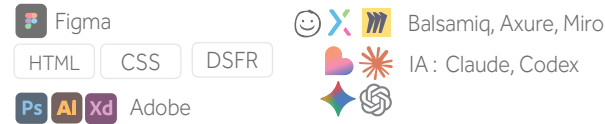
Designing clear,
user-friendly,
and tested user flows

Product Designer - UX - UI

- 2019 **PHD - Socio technical systems**
Digital Document, Authenticity and User Experience for Digital Trust
Tech-CICO (Technologies for Cooperation, Interaction and Knowledge, in Collectivities)
Université de Technologie de Troyes (France) - theses.fr/2019TROY0025
- 2012 **Master Sciences, Technologies, Health**
Cognitives Sciences & Applications mention
Spécialité digital media - Université de Lorraine
- Licence Cognitives Sciences and Computer Science**- Université Nancy 2
 DUT Computer Science - Web and software, Université P. Verlainne Metz

Skills

Wireframes / prototypes



Soft skills

Problem solving, rigour,
Strong adaptability
Team federation, ability to synthesise
Communication
Ability to innovate, working with technical complexity
English C1 | spanish B1 | french native
Art + de 30 ans : music, painting, dance
BAFA (childhood), ABA (autism)

Universe

Software, web, Saas | Design systems | Responsive UI
Agile / SCRUM | Versioning - Git | Product backlog
Links with Devops, CX marketing | Privacy by design
Accessibility | Innovation IA

Methods

Qualitative & quantitative user research
Discovery, ideation,
Workshops, focus group
User tests
User journeys, user flow
Persona, writing
Usability audit, accessibility audit
Fonctional analysis
User stories

Experiences



Designer - Product design, UX, User research, R&D - freelance

Expert in complex systems and public services. Simplifying critical processes to improve access, reduce drop-off rates, and design truly inclusive services. 5 axes: ubiquity, accessibility, trust, innovation, security et confidentiality.

CIR (Crédit Impôt Recherche) approved, individual expert

Vocational and initial training

- M2i Formations, Nancy numérique, DNMADE, etc.

SME, publics services

- Tourisme, Isolement numérique, HR, Automotive, Photography, Artisanat, Wellness, Music, Culture
- State start up on student mental health (beta.gouv)

Innovation, valorisation, Research & Développement

- Laboratoire LIUM, Le Mans University, France : R&D of a digital forge for teachers
- Start-ups: Autism detection, carbon footprint, oenology, Intellectual property protection app

Portfolio sur qyall.fr



2023 ●
-
2026

Product Designer freelance - Santé Psy Etudiant, french state start-up

Design of a reporting platform for psychologists and patient management, and development of a student portal.

Digitally equipping a national public mental health service and measuring its impact

On behalf of the ministry of Higher Education, Research and Space | beta.gouv.fr/startups/sante-psy-etudiant



2019 ●
-
2013

PhD - R&D - intellectuall property and document engineering

Giving a tool to researchers / innovators to preserve their intellectual property, while protecting their practice and work conditions (mails, teaching, publications, cloud diffusion...). Compromise between constraints and technical complexity. Collaborative project between the Université de Technologie de Troyes and Lex Persona, now Goodflag, software editor Publications, prize on lorraine.tosi.eu | Abstract on theses.fr/2019TROY0025



2016 ●
-
2013

R&D engineer - Electronic signature

Designer of electronic signature services: software, mobile and SaaS BtoB. R&D on the link between electronic signature, document and trust, applied to digital tools about trust

Lex Persona - now Goodflag, software editor in digital signature, certifying authority, Troyes (France)



2016 ●
-
2013

Teaching Design and HCI to future engineers

Tutorials on computer science + Discovery, user studies (interviews, analysis, model diagrams) + Design / HCI

7 semesters from 2013 to 2016, Université de Technologie de Troyes (France)



2012 ●

Designer, user research - Public online filing Application

Design of the digital version of the water tax return for the Ministry of Sustainable Environment, aiming to increase the user base from 30k to 100k potential users. User research, ideation, and prototyping for the sales team. Capgemini, Nancy (France)



2010 ●

Research - Pedagogic application

Designing, using the LEOPAR syntax engine, grammar exercises for a "DYS" audience (dysphasia, dyslexia)

6 months, LORIA, INRIA, Nancy, France

Network - inspiration

Grand Est numérique

Ethics by Design

Beta Gouv

NumériqueEnCommun

Flupa